

1. Elektrienergia tarne

1.1. Vastavalt Lepingu tingimustele Müüja müüb ja Klient ostab elektrienergia kogutarnena Lepingu I osas näidatud mõõtepunkti(de) kaudu.
1.2. Elektrienergia müük tähendab elektrienergia müüki Kliendile, mis sisaldab arvete esitamist, maksete kogumist ja töötlemist ning muid elektrienergia osu ja müügiga seotud toiminguid. Elektrienergia müük ei sisalda elektrienergia Ülekannet ega Jaotust Elektritruuseaduse mõistes, millised kohustused lasuvad Võrguettevõtjatel.

2. Poolte kohustused ja õigused

2.1. Müüja kohustused:

2.1.1. tagada elektrienergia müük Kliendile Lepingu I osas kokku lepitud hinnaga;
2.1.2. väljastada ja saata Kliendile arve hiljemalt 10 päeva jooksul pärast Võrguettevõtja poolt elektrienergia näitade automatiseeritud andmesüsteemi vahendusel või otse Müüja kättesaadavaks tegemist vastavalt Kliendi poolt kalendrikuus tegelikult tarbitud elektrienergia kogusele;
Müüja ei vastuta arve väljastamata jätmise eest ühegi kalendrikuu kohta, kui Võrguettevõtja ei ole elektrienergia näitused õigeaegselt kättesaadavaks teinud.
2.1.3. juhul, kui Kliendil on enne Müüja poolt arve väljastamist Lepingu osas tekkinud ettemaks, arvab Müüja väljastatavast arvest ettemaksu summa maha. Kui saadetavaid arveid enam ei ole, tagastab Müüja ettemaksu vastavalt Kliendi poolt esitatavale taotlusele. Ettemaksult ei arvestata ega maksta intressi;

2.2. Kliendi kohustused:

2.2.1. maksta Lepingu I osas märgitud tähtjaks ära täies mahus Müüja poolt müüdüd elektrienergia kohta esitatud arved, kattes Müüjale raha ülekandmisega seotud mis tahes kulud. Arvel näidatud makse teostamise ajaks loetakse kuupäeva, millal raha on kogu arve ulatuses Müüja pangakontole laekunud. Kui maksetähtpäev langeb riigipühale või muule puhkepäevale, loetakse maksetähtpäevaks sellele järgnev tööpäev.
Müüjale laekunud maksumäära loetakse kaetuks kõigepealt tehtud kulutused, viivised, Lõpetamistasu (selle olemasolul), seejärel põhikohustuse (sh esmalt müüdüd elektrienergia eest ja seejärel võrguteenuste eest, kui Müüja on Kliendi jaotusvõrguettevõtjaga sõlminud vastava arvelduslepingu („Arveldusleping“));
2.2.2. teavitada koheselt Müüjat, kui arve eelmise kuu eest ei ole järgmise kuu 15. päevaks kätte saadud;
2.2.3. teavitada Müüjat 10 päeva jooksul mis tahes muutustest Kliendi aadressis, e-posti aadressis või mistahes muudes Lepingu täitmise seisukohal olulistes andmetes;
2.2.4. tagada Võrguettevõtjaga sõlmitud Võrguteenuste lepingu kehtivus Lepingu kehtivuse ajal.

2.3. Müüja õigused:

2.3.1. nõuda Kliendilt Lepingu ennetähtaegse lõpetamise tasu („Lõpetamistasu“) maksimist, kui Lepingu I osas on see ette nähtud ning Leping lõpeb seoses i) Kliendi Võrguteenuste lepingu lõppemisega, ii) Kliendi poolt Lepingu korrallis ülesütleamisega või iii) Müüja poolt Lepingu ülesütleamisega Kliendi poolse Lepingu rikkumise tõttu.
2.3.2. kui Võrguettevõtja ei ole teinud järgneva kuu 10. kuupäevaks elektrienergia näitused automatiseeritud andmesüsteemi vahendusel või otse kättesaadavaks, on Müüjal õigus, kuid mitte kohustus, väljastada arve 1 kuu keskmise tarbitud koguse kohta, mis on arvatud kõikide eelmiste kuude, kuid mitte rohkem kui viimase 12 kuu keskmise tarbitud koguste alusel.
2.3.3. jätta alla € 5 suurune arve väljastamata ja lisada vastav summa järgmise kuu arvele.
2.3.4. väljastada vastav korrektsiooniarve, kui ilmneb varasema perioodi tarbimiskoguste korrigeerimine.

2.4. Kliendi õigused:

2.4.1. saada Müüjalt seadustes ettenähtud infot elektrienergia müügi kohta Kliendile;
2.4.2. esitada 10 päeva jooksul alates arve väljastamise päevast Müüjale pretensioon Müüja poolt väljastatud arve kohta.
2.4.3. teha makse 1 kuu keskmise tarbitud koguse kohta, kui Klient ei ole saanud arvet vastavalt Lepingu II osa punktis 2.1.2 või punktis 2.3.2 sätestatule;
2.4.4. realiseerida Lepingu II osa punktis 6.1. viidatud Teatise 7. peatükis välja toodud õiguseid.

3. Vastutus

3.1. Müüdüd elektrienergia eest esitatud arve tasumisega viivitamisel peab Klient maksma viivist iga viivitatud päeva eest 0,07% tasumata summalt.
3.2. Kumbki Pool vastutab üksnes otsese varalise kahju eest, mille ta Lepingu rikkumisega teisele Pooltele põhjustas.
3.3. Juhul, kui Müüja katkestab Lepingu alusel elektrienergia müügi Kliendile selle tõttu, et (i) Kliendil ei ole kehtivat Võrguteenuste lepingut või (ii) Võrguettevõtja ei osuta Kliendile Võrguteenuseid põhjusel, mis ei tulene Müüjast või (iii) elektrienergia tarne katkestati seaduses sätestatud alusel, ei vastuta Müüja Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmise eest.
3.4. Müüja võib taotleda Kliendi võrguühenduse katkestamist vastavalt kehtivas õiguses sätestatule, kui Müüjal on sõlmitud Arveldusleping ja Klient ei ole Müüjale tasunud võrguteenuse eest.

4. Lisasätted

4.1. Kui Klient soovib osta elektrienergia mõõtepunktile, mis ei ole Lepingu I osas märgitud, sõlmivad Poolad eraldi kokkuleppe mõõtepunkti kaasamise kohta Lepingusse.
4.2. Kui Klient soovib mõõtepunkti Lepingust välja jätta, peab Klient sellest Müüjat teavitama. Kõikide mõõtepunktide väljajätmist Lepingust loetakse Lepingu lõpetamiseks.
4.3. Kui Müüja ei ole saanud Kliendilt teadet järgmise kuu 15. päevaks selle kohta, et Klient pole eelmise kuu kohta arvet saanud, siis eeldatakse, et Klient ei ole õigeaegselt kätte saanud.

4.4. Kui Müüja väljastatud arve kohta ei ole Müüjale pretensiooni esitatud Lepingu II osa punktis 2.4.2 sätestatud ajal, eeldatakse et Kliendil ei ole arve kohta pretensioone.

5. Lepingu kehtivus ja lõpetamine

5.1. Leping jõustub selle sõlmimisel Poolte poolt või Lepingu I osas sätestatud Elektrienergia müügiperioodi alguskuupäeval, kui Leping sõlmitakse pärast Elektrienergia müügiperioodi alguskuupäeva.

5.2. Leping kehtib seni, kuni toimub Lepingus sätestatud elektrienergia müük elektrienergia tarnimiseks vähemalt ühele mõõtepunktile. Iga Lepingu I osas sätestatud Paketi Elektrienergia müügiperioodi või hinnaperioodi, kui selles on I osas eraldi kokku lepitud (ühisel „Periood“) pikendatakse ühel järgmiselt toodud kahest viisist:

5.2.1. samade Paketi tingimustega, samaks Perioodiks, kuid mitte pikemaks kui igakordselt 12 kuuks, kui kumbki Pool ei teavita teist Poolt vähemalt 30 päeva enne Perioodi lõppemist soovist Perioodi mitte pikendada.

5.2.2. muudetud Paketi tingimustega, kui ettepaneku teeb Müüja ja Klient sellega nõustub vastavalt Lepingu II osa punktile 5.3.

5.3. Müüjal on õigus teha ettepanek pikendada Perioodi senistel või muudetud Paketi tingimustel. Sellisel juhul saadab Müüja pikendamise tingimused Kliendile mitte hiljem kui 45 päeva enne Perioodi lõppemist ning lahkavamate vältimiseks kohustab Klienti teavitama Müüjat soovist Perioodi mitte pikendada vähemalt 30 päeva enne Perioodi lõppemist. Kui Klient ei teavita Müüjat soovist Perioodi mitte pikendada, siis välja pakutud pikendamise tingimused jõustuvad ja neid kohaldatakse alates pikendatud Perioodi algusest.

5.4. Kliendil on õigus Leping igaal ajal lõpetada, teatades sellest kirjalikult Müüjat vähemalt 14 päeva ette.

5.5. Müüjal on õigus lõpetada Leping, teatades sellest Kliendile kirjalikult vähemalt 30 päeva ette, kui Klient on oluliselt rikkunud Lepingust tulenevaid kohustusi ja ta ei ole Müüja poolt teatatud tähtpäevaks rikkumist heastanud;

5.6. Leping lõpeb Lepingu lõpetamise teates sisalduva tähtaja viimasel päeval või Lepingu I osas sätestatud Perioodi mittepikendamisel või päeval, mil lõpeb Kliendi Võrguteenuste leping Võrguettevõtjaga.

5.7. Kliendil on õigus sidevahendi abil sõlmitud Lepingust 14 päeva jooksul alates Lepingu sõlmimisest taganeda, teavitades sellest Müüjat kirjalikult, kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või elektrooniliselt.

5.8. Müüjal on õigus käesolevaid Üldsätteid ühepoolset muuta või kehtestada uued, kui see on vajalik tulenevalt õigusaktide muutumisest, elektritruure arengutest või Lepinguga seotud teenuste või ärriskide paremast määratlemisest või efektiivsuse parendamisest. Klienti teavitatakse sellisest muudatusest vähemalt 1 kuu ette ja kui Klient muudatustega ei nõustu, on tal õigus Leping lõpetada 1 kuu jooksul Müüja vastava teate saamisest alates.

6. Muud

6.1. Müüja poolt Kliendi isikuandmete töötlemine, sh Lepingu II osa punktide 6.2-6.4 kohaselt toimub vastavalt „Elektrum Eesti OÜ andmetöötluspoliitetele“ („Teavitust“), mis asuvad Müüja veebilehel https://www.elektrum.ee/files/elektrum_eeesti_ou_andmetootluspoliitetele.pdf. Müüja on Kliendi isikuandmete vastutav töötleja.

6.2. Pooled kohustuvad mitte avaldama ega levitama Lepingu sätteid ega muud Lepingu täitmisel saadud teavet mis tahes kolmandale poolele ilma teise Poola nõusolekuta, välja arvatud juhul, kui avalikustamist nõutakse kehtivate seaduste alusel või see osutub vajalikuks Teavituse 5. peatüki kohaselt.

6.3. Maksehäire korral võib Müüja edastada Kliendi nõusolekuta Kliendi asjakohased andmed (nimi, isikukood, kontaktandmed, maksehäire info) Teavituses märgitud või muule kolmandale isikule Teavituse punktis 5.2. ja kohalduvates õigusaktides sätestatud korras andmete avaldamiseks maksehäireregistris, eesmärgiga võimaldada kolmandatel isikutel hinnata Kliendi krediidivõimelisust.

6.4. Müüjal on õigus salvestada ja töödelda Poolte vahel peetud telefonikõnesid, tagamaks Lepingule eelnevate meetmete võtmist, selle sõlmimist ning korrektset täitmist (loe täpsemalt Teatise punktist 4.5 ja 4.7.).

6.5. Lepingus sätestamata Pooltevahelisi suhteid reguleerivad Eesti Vabariigi kehtivad õigusaktid.

6.6. Kõik Lepingu muudatused tuleb teha kirjalikult, v.a Lepingus teisiti sätestatud juhtudel.

6.7. Igasugune informatsioon ja teated tuleb edastada ühe Poolte poolt ja vastu võtta teise Poolte poolt suuliselt (sh telefoni teel tingimused, et kõne salvestatakse Müüja poolt), kirjalikult, kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või elektroonilises vormis, kui Lepingus ei ole sätestatud teisiti.

6.8. Kui Kliendil on Lepingu I osas nimetatud mõõtepunkti(de) osas mõne teise elektrimüüjaga lepinguline suhe, kohustub Klient sellise lepingulise suhte lõpetama enne Perioodi algust, või volitama selleks Müüjat. Leping ei jõustu, kui sellised lepingulised suhted ei ole lõpetatud vähemalt 14 päeva enne Perioodi algust.

6.9. Kui Lepingu I osa ja II osa sätete vahel esineb vastuolusid, kohaldatakse I osa sätteid.

7. Vaidluste lahendamine

7.1. Mis tahes vaidlus, mis on Lepingu kehtivuse ajal üles kerkinud ning mida ei saa pooltevaheliste läbirääkimiste korras lahendada, tuleb võimalusel lahendada kohtus maksekäsu kiirmenetluses, või üldkohtus Eesti Vabariigi õigusaktidega ettenähtud korras.

7.2. Poolel on õigus esitada kirjalik kaebus Konkurentsiametile teise Poolte tegevuse või tegevusetuse kohta, mis on vastuolus Elektritruuseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktide sätetega.

7.3. Kliendil on õigus esitada vastavalt tarbijakaitseasutades sätestatud protseduurile kaebus Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures tegutsevale tarbijavaidluste komisjonile lahendamaks lepinguline vaidlus, kui Pooled ei ole läbirääkimiste teel kokkuleppele jõudnud.